

# IT Support Specialist (w/m/d), 25 WStd. (Karenzvertretung)

Du möchtest deine IT-Expertise mit sozialem Impact verbinden?

Du liebst es, IT-Herausforderungen im Arbeitsalltag schnell und unkompliziert zu lösen?

Du hast Lust, mit eigenen Ideen mitzugestalten und IT-Lösungen voranzubringen?

Dann suchen wir genau dich!

## Was dich erwartet

- Betreuung und Beratung unserer Mitarbeiter:innen im 1st- und 2nd-Level-Support, sowohl vor Ort als auch im Remote-Support.
- Analyse und Bearbeitung von IT-Anfragen und Störungsmeldungen sowie Abstimmung mit internen Ansprechpartner:innen und externen Spezialist:innen.
- Installation, Konfiguration und Lifecycle-Management von Endgeräten (Laptops, Desktops, Smartphones, IT-Zubehör).
- Administration von Benutzer-, Rollen- und Berechtigungen in Windows- und Microsoft-365-Umgebungen sowie bei Fachapplikationen (z. B. *Microsoft Dynamics AX*, *Vivendi*, *BMD*).
- Konfiguration und Verwaltung von Mailkonten, Shared Mailboxes und Mailverteiltern.
- Mitarbeit bei Workplace-Rollouts, Softwareverteilungen und der Standardisierung von Client-Umgebungen.
- Unterstützung bei der Umsetzung und Einhaltung von IT-Security-Richtlinien (z. B. Zugriffskontrollen, Geräte-Compliance, Security Awareness).
- Dokumentation von Systemen, Prozessen und Support-Lösungen zur nachhaltigen Wissenssicherung.
- Mitarbeit an IT-Projekten sowie aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung unserer IT-Services und Workplace-Lösungen.

## Was dich auszeichnet

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. HTL, FH, Universität) oder mehrjährige Praxiserfahrung im 2nd-Level-Support.
- Fundierte Kenntnisse in Windows-Client- und in Microsoft-365-Umgebungen.
- Sehr gutes Verständnis für Benutzer-, Rollen- und Berechtigungskonzepte sowie IT-Security-Basics und sichere Netzwerkkenntnisse.

## TITEL DES DOKUMENTS

- Analytische, lösungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise mit hoher Serviceorientierung, Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Zuverlässigkeit.
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1-Niveau) und gute Englischkenntnisse (B2-Niveau).
- Zusätzlich bist du motiviert, deine eigenen Ideen einzubringen und bei spannenden Change-Projekten dabei zu sein?

Wunderbar – wir freuen uns darauf, gemeinsam etwas zu bewirken!

## Was wir versprechen

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit nachhaltiger gesellschaftlicher Wirkung.
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld in einem motivierten und sehr netten Team.
- Flexible Arbeitszeiten durch ein Gleitzeitmodell.
- Modernes Arbeitsumfeld mit guter öffentlicher Anbindung (U2 Seestadt).
- Betriebliche Gesundheitsvorsorge (z. B. Impfangebote, Vorsorgeuntersuchungen, Massageangebote, Betriebsarzt).
- Attraktive Sozialleistungen (z. B. Jobrad, diverse fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten, vergünstigtes Mittagessen im betriebseigenen Restaurant in der Seestadt, vergünstigte Parkmöglichkeiten in der Seestadt).
- Freie Arbeitstage am 24.12. und 31.12. als Ausdruck unserer Wertschätzung.

Für diese Position ist ein Mindestentgelt von € 3.146,24 brutto (auf Vollzeitbasis 38,5 WStd.) vorgesehen. Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation, Erfahrung und anrechenbaren Dienstjahren möglich.

## Jetzt bewerben!

Gestalte mit uns eine Zukunft voller Perspektiven – werde Teil von wienwork. Bewirb dich einfach und schnell online mit einem Klick auf [„Jetzt bewerben“](#).

Wir leben Chancengleichheit und Vielfalt. Bewerbungen von Kandidat:innen mit Behinderungen sind explizit erwünscht.

### Ansprechperson:

Michelle Ruth Cvörnjek-Hamp, BA (Recruiting & Personalentwicklung)  
+43 664 886 476 74

[Wien Work-integrative Betriebe und AusbildungsgmbH](#) ist ein gemeinnütziges Unternehmen der Sozialwirtschaft mit arbeitsmarktpolitischem Auftrag. Wir ermöglichen Menschen mit Behinderungen, chronischen Erkrankungen oder langzeitarbeitslosen Menschen die selbstbestimmte Teilhabe am

## TITEL DES DOKUMENTS

Wirtschafts- und Gesellschaftsleben. Mit unseren Geschäftsfeldern, Dienstleistungen und Projekten sind wir auf zahlreichen Standorten in Wien präsent. Wir l(i)eben soziale Verantwortung und suchen Menschen, welche diese Werte ebenso l(i)eben.